

PROGRAMAREA ȘI EVIDENȚA ELECTRONICĂ A PACIENȚILOR

- Digitalizarea serviciilor medicale reprezintă una dintre cele mai importante direcții de dezvoltare a sistemului de sănătate din România. Utilizarea programelor informatice pentru programarea și evidența electronică a pacienților contribuie la organizarea eficientă a activității medicale, reducerea timpului de așteptare și îmbunătățirea calității serviciilor oferite. În activitatea independentă, asistentul medical poate utiliza aceste sisteme pentru gestionarea programărilor, completarea fișelor electronice și monitorizarea evoluției stării de sănătate a beneficiarilor.
- **Programarea electronică a pacienților**

Programarea electronică reprezintă procesul prin care consultațiile sau vizitele medicale sunt stabilite cu ajutorul unui program informatic sau al unei platforme online. În România, atât cabinetele medicale private, cât și unele unități medicale publice utilizează aplicații informatice pentru gestionarea programărilor.

Printre cele mai utilizate **platforme și programe informatice** din România se numără:

- ❖ **Docbook** (platformă pentru programări online la medici și clinici)
- ❖ **Medicai** (platformă românească pentru gestionarea datelor medicale și colaborarea dintre specialiști)
- ❖ **iClinic** (software medical utilizat pentru evidența pacienților și programarea consultațiilor)
- ❖ **Hipocrate** (program utilizat în numeroase cabinete medicale și policlinici pentru gestionarea activității medicale)
- ❖ **Atlas App** (aplicație pentru programări și consultații online)

Asistentul medical (PFI) care colaborează cu spitalele utilizează sistemele informatice și aplicațiile software dedicate puse la dispoziție de unitatea colaboratoare (eg. Hipocrate), în conformitate cu procedurile interne și cu cerințele privind gestionarea și protecția datelor pacienților.

Cabinetele medicale România utilizează soluții software destinate gestionării pacienților și organizării activității, precum:

- ❖ **MedSoft**
- ❖ **iStoma Evolve**
- ❖ **iClinic**
- ❖ **MedAsist**

❖ eMedics

care confera funcționalități pentru organizarea programărilor, evidența pacienților și gestionarea diferitelor activități administrative și medicale.

- Pentru un **asistent medical aflat la începutul activității independente**, pot fi utilizate instrumente digitale simple și accesibile pentru organizarea activității curente. De exemplu, **Google Calendar** poate fi folosit pentru planificarea programărilor și gestionarea timpului de lucru, cu introducerea unui volum minim de date despre pacient și evitarea consemnării informațiilor medicale sensibile.

Pe măsură ce activitatea se dezvoltă, pot fi adoptate soluții informatice medicale dedicate pentru gestionarea documentației și a datelor pacienților, cu respectarea cerințelor privind confidențialitatea, securitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal.

➤ Cum utilizează asistentul medical programul de programare

În activitatea independentă, asistentul medical utilizează programul informatic urmând mai multe etape:

1. **Înregistrarea pacientului** - se introduc datele de identificare ale beneficiarului: nume, prenume, CNP, data nașterii, telefon și adresă.
2. **Crearea dosarului electronic** - în aplicație se deschide fișa electronică a pacientului, în care vor fi păstrate toate informațiile medicale și sociale relevante.
3. **Stabilirea programării** - asistentul medical selectează data și ora consultației sau a vizitei la domiciliu și confirmă programarea telefonic, prin SMS sau e-mail.
4. **Înregistrarea consultației** - după consultație sunt completate în dosarul electronic observațiile medicale, simptomele prezentate, valorile parametrilor monitorizați (tensiune arterială, puls, glicemie, saturația oxigenului, greutate), recomandările și planul de îngrijire.
5. **Monitorizarea pacientului** - programul permite urmărirea evoluției pacientului, compararea valorilor înregistrate la fiecare vizită și emiterea notificărilor pentru controale periodice.

➤ **Evidența electronică a datelor medicale ale pacientului**

În România, evidența electronică este susținută și prin **Dosarul Electronic de Sănătate (DES)**, utilizat în cadrul sistemului național de sănătate, precum și prin aplicațiile informatice utilizate de cabinetele medicale.

Dosarul electronic de sănătate este gestionat de Casa Națională de Asigurări de Sănătate. cuprinde informații cuprinse în actele medicale emise de medici și colectate în această aplicație.

Dosarul electronic reprezintă documentul informatic în care sunt păstrate toate informațiile referitoare la starea de sănătate a pacientului : datele de identificare ale pacientului; istoricul medical; diagnosticele stabilite; tratamentele recomandate; rezultatele analizelor și investigațiilor; alergiile și bolile cronice; consultațiile și vizitele efectuate; valorile parametrilor monitorizați; recomandările medicului și ale asistentului medical.

Prezentare video - sursa CNAS <https://www.youtube.com/watch?v=LtHN3qG7gZs>

Avantajele utilizării programării și dosarului electronic: Utilizarea acestor instrumente digitale contribuie la eficientizarea activității medicale prin reducerea timpului de așteptare, organizarea mai bună a programărilor, accesul rapid la istoricul pacientului, monitorizarea evoluției stării de sănătate, gestionarea și arhivarea în condiții de siguranță a datelor medicale, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

Rolul asistentului medical

Asistentul medical are un rol important în utilizarea acestor instrumente digitale. Acesta introduce corect datele pacientului, actualizează dosarul electronic după fiecare consultație sau vizită la domiciliu, monitorizează respectarea programărilor, informează pacientul cu privire la investigațiile și controalele necesare și colaborează permanent cu medicul pentru asigurarea continuității îngrijirilor.

Pentru asistentul medical care desfășoară activitate independentă, aceste instrumente facilitează organizarea activității, comunicarea cu beneficiarii și oferirea unor servicii medicale sigure, eficiente și adaptate nevoilor fiecărui pacient.

***Notă:** Acest material a fost elaborat pe baza contribuției proprii a autorului și a documentării din surse de specialitate. De asemenea, a fost utilizată inteligența artificială pentru sprijin în structurarea informațiilor și generarea imaginilor. Conținutul final a fost verificat, revizuit și este asumat integral de autor.*