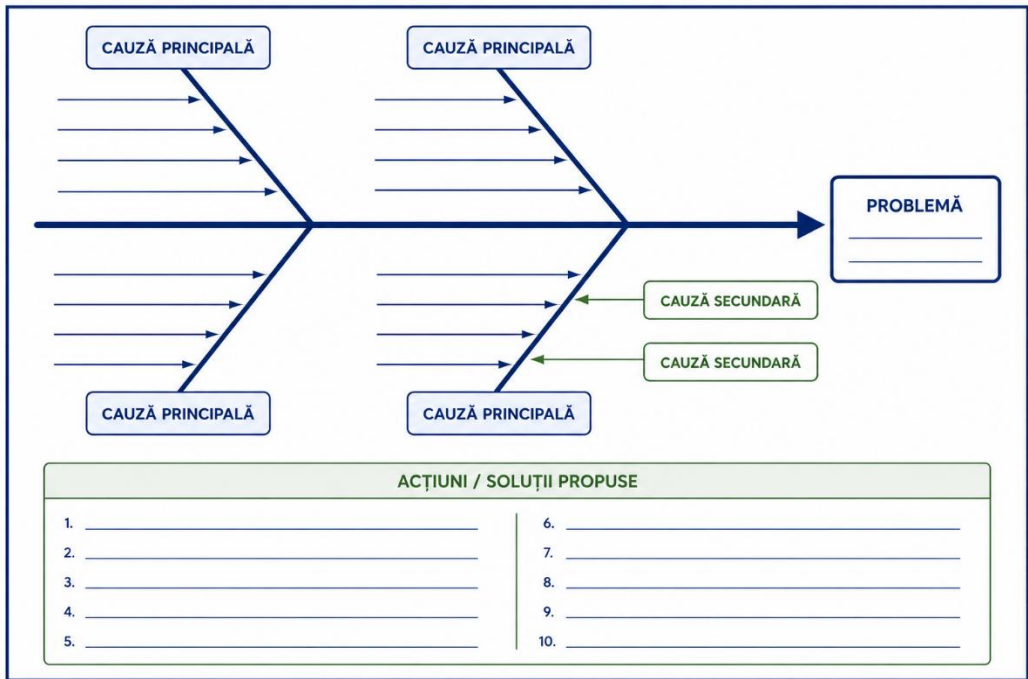


DIAGRAMA OS DE PEȘTE

1. Informații generale despre instrument

Denumirea instrumentului	Diagrama Ishikawa sau Diagrama "cauză-efect" sau Diagrama în „os de pește” deoarece seamănă cu scheletul unui pește																						
Dezvoltatorul instrumentului	Kaoru Ishikawa																						
Fisă de lucru	 Diagrama OS de Pește (Ishikawa) este un instrument utilizat în managementul calității pentru a identifica cauzele reale ale unei probleme și a analiza factorii care influențează apariția acesteia. Diagrama este structurată astfel: PROBLEMĂ: Este reprezentată de un dreptunghi la dreapta, care conține spațiu pentru descrierea problemei. CAUZĂ PRINCIPALĂ: Sunt reprezentate de două linii diagonale care se conectează la linia centrală, fiecare cu trei linii paralele pentru detalii. CAUZĂ SECUNDARĂ: Sunt reprezentate de două linii diagonale care se conectează la linia centrală, fiecare cu două linii paralele pentru detalii. ACȚIUNI / SOLUȚII PROPUSE: Este un tabel cu 10 rânduri pentru înregistrarea soluțiilor. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ACȚIUNI / SOLUȚII PROPUSE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td></td></tr> <tr><td>2.</td><td></td></tr> <tr><td>3.</td><td></td></tr> <tr><td>4.</td><td></td></tr> <tr><td>5.</td><td></td></tr> <tr><td>6.</td><td></td></tr> <tr><td>7.</td><td></td></tr> <tr><td>8.</td><td></td></tr> <tr><td>9.</td><td></td></tr> <tr><td>10.</td><td></td></tr> </tbody> </table>	ACȚIUNI / SOLUȚII PROPUSE		1.		2.		3.		4.		5.		6.		7.		8.		9.		10.	
ACȚIUNI / SOLUȚII PROPUSE																							
1.																							
2.																							
3.																							
4.																							
5.																							
6.																							
7.																							
8.																							
9.																							
10.																							

2. Descrierea instrumentului

Scopul instrumentului	Diagrama Fishbone este un instrument utilizat în managementul calității care ajută la identificarea cauzelor reale ale unei probleme și la analiza factorilor care influențează apariția acesteia. Prin utilizarea acestei diagrame, cauzele pot fi identificate și organizate mai ușor, indiferent dacă sunt majore sau minore.
Beneficiile instrumentului	Diagrama Fishbone vă va ajuta să înțelegeți mai ușor de unde apar problemele în activitatea dvs, să găsiți soluții practice, și să organizați mai eficient serviciile oferite.

3. Cum se utilizează instrumentul

	1: Definirea problemei Identificați și formulați clar problema întâlnită în activitatea dvs antreprenorială (organizarea serviciilor, relația cu pacienții, gestionarea resurselor, promovarea serviciilor)
--	---

Pași de aplicare	2: Identificarea și etichetarea posibilelor cauze Stabiliți care sunt categoriile de factori care pot contribui la apariția problemei (resursele umane, echipamentele, comunicarea cu pacienții, organizarea activității, procedurile de lucru) 3: Generarea tuturor cauzelor posibile Analizați motivele care au condus la apariția problemei și organizați cauzele identificate pe categorii (identificați toți factorii care pot influența calitatea serviciilor oferite, eficiența activității sau satisfacția pacienților. 4: Adăugarea detaliilor în analiza Fishbone Continuați analiza prin multiple întrebări „De ce?” pentru a identifica sub-cauzele care stau la baza problemei. Astfel veți descoperi cauzele reale care afectează activitatea dvs și serviciile medicale oferite 5: Revizuirea cauzelor și stabilirea acțiunilor Analizați fiecare cauză identificată și stabiliți măsuri concrete pentru îmbunătățirea activității dvs. Acțiunile propuse pot viza reorganizarea programului de lucru, îmbunătățirea comunicării, utilizarea unor instrumente digitale, eficientizarea organizării.
Exemplu practic	<pre> graph LR subgraph Personal P1[Lipsa unei combinații adecvate de competențe la locul de muncă] --> Main P2[Raport inadecvat asistent medical-pacient] --> Main P3[Programul de lucru în ture] --> Main end subgraph Unitate["Unitate / Condiții ale unității"] U1[Recipiente de siguranță necorespunzătoare] --> Main U2[Lipsa politicilor/procedurilor standard de operare SOP] --> Main U3[Distanța dintre recipientele de siguranță și zonele de îngrijire a pacienților] --> Main end subgraph Educație["Educație/Instruire"] E1[Eliminarea în siguranță a acelor] --> Main E2[Raportarea incidentelor] --> Main E3[Politici/proceduri standard de operare SOP] --> Main end subgraph Proces PR1[Lipsa unui sistem formal de raportare] --> Main PR2[Nu este monitorizat/măsurat niciun indicator] --> Main end subgraph Comportament C1[Repunerea capacului pe ace] --> Main end Main --- Result[Accidentare prin înțepare cu acul] </pre>
Bibliografie	https://ro.wikipedia.org/wiki/Diagrama_Ishikawa https://www.mindonmap.com/ro/blog/make-fishbone-diagram-in-word/ Majka, M. (2023). Fishbone diagram Kumah A, Nwogu CN, Issah AR, Obot E, Kanamitie DT, Sifa JS, Aidoo LA. Cause-

	and-Effect (Fishbone) Diagram: A Tool for Generating and Organizing Quality Improvement Ideas. Glob J Qual Saf Healthc. 2024 May 2;7(2):85-87. doi: 10.36401/JQSH-23-42. PMID: 38725884; PMCID: PMC11077513.
--	--

Material realizat de

Tofanescu Adriana

OAMGMAMR Iași_Echipa de implementare a proiectului