

A stylized landscape illustration featuring rolling green hills in the foreground and background. On the left, there is a green tree and a purple flower. A small red bird is flying in the sky. The sky is composed of horizontal bands of blue and white. The title 'Vocea pacientului' is written in a brown, cursive font in the center-right of the image.

Vocea pacientului

Irina Alistar
Cătălina Neculau

Interviuri cu pacienții

- Scop?
 - Promovarea modelelor de buni asistenți medicali , prin prisma pacientului
- Cine?
 - Realizat cu 3 pacienți – mai 2022

Ce înseamnă un bun asistent?

- Un bun profesionist, stăpân pe ceea ce face
- Să aplice recomandările medicului în privința tratamentului, a investigațiilor
- Atenție față de pacient, modul de adresare, apropierea de pacient, se interesează de pacient
- Empatic, prezent

Cum știți că un asistent medical este empatic, atent, că își face treaba?

- Își face treaba: „m-a dus la alte clinici, a recoltat la recomandarea medicului, a făcut tratamentul” (11, 63 de ani)
- Se vede dacă mă înțelege când sunt bolnav
- Vorbește frumos, comunică bine cu mine
- Are grijă de pacient
- Ajută: „Aveam o dată un tratament de făcut pe care trebuia să mi-l administrez eu singur...nu știam să trag serul din fiolă...nu știam. Am fost ajutat, am fost îndrumat. Mi-a făcut dânsa prima dată, mi-a explicat...și am înțeles. După aceea am fost capabil să îmi fac eu acele injecții.” (12, 52 de ani)



Ce înseamnă bun profesionist?

„Nu ezită, când am nevoie de ceva, nu ezită. Sau când are de luat o hotărâre. Dacă depinde de el, face imediat ceva, dacă îl depășește anunță mai sus, nu stă să ezite (...) Este prompt, sigur pe sine.”
(13, 57 de ani)

Ce asistent vă vine în minte când vă gândiți la experiența dumneavoastră de pacient?

„...eram în depresie atunci (...) nu puteam să mă liniștesc deloc, era cumva noaptea și o doamnă asistentă (...) nu știu cum să-i mulțumesc, că a scos un ceai din geanta ei personală și mi-a făcut un ceai și mi-a dat de m-a liniștit, de m-am putut odihni până dimineată. Am un respect deosebit pentru acea doamnă asistentă chiar dacă nu-i cunosc numele, eu o respect și apreciez gestul uman pentru mine (...) O țin minte și acum (...) Niște gesturi mici pentru un om pot reprezenta foarte mult”
(12, 52 ani)

„M-au ajutat însoțindu-mă la explorări, făcându-mi tratamentul, întrebându-mă permanent dacă am nevoie de ceva, ajutându-mă în toate mișcărilor (...) pentru că eu mă mișc foarte greu.” (13, 57 de ani)

Ce efect a avut acest comportament asupra stării dumneavoastră de bine?

„A făcut enorm!” (12, 52 de ani)

„M-am simțit stăpână pe mine, mai cu putere, mai fără teamă, pentru că a fost tot timpul cineva lângă mine, în siguranță”. (13, 57 de ani)

„Moralul. E alt tonus când vine și vorbește frumos, te simți mulțumit ”

„Mai multă încredere ca pacient”

Înțeleg că asistenții sunt alături de semenii lor.

(11, 63 de ani)

„Să fie alături de bolnavi, să fie sănătoși...sănătate, că e mai bună decât toate.” (11, 63 de ani)

Mult succes în activitate și să se comporte în continuare omeneste cu oamenii. (12, 52 de ani)

„Le-aș spune multă sănătate, că asta este cea mai importantă dintre toate și multă putere de muncă, ca și până acum”. (13, 57 de ani)

Ce anume ați transmite asistenților medicali de ziua lor?

A stylized landscape illustration. The background features rolling hills in shades of blue and white. In the foreground, there are green rolling hills. On the left side, a tree with a dark brown trunk and a large, rounded canopy of purple and pink flowers stands on a small patch of orange and brown ground. The text is positioned on the right side of the image.

Mulțumiri pentru asistenții medicali!

*„Apreciez mai mult cadrele medicale față de
atunci când nu eram pacient”. (13, 57 de ani)*